

¿Usted califica?

Usted puede obtener ayuda gratuita del Intercesor de Medicare-Medicaid de Colorado si:

1

Es un miembro del Programa de Colaboración para el Cuidado Responsable para los Afiliados de Medicaid-Medicare de Colorado

2

Recibe Medicare original (tener Medicare Partes A, B y D)

3

Recibe Health First Colorado completo (Beneficios del Programa de Medicaid de Colorado)

4

No tiene otro seguro de salud privado o público tales como Medicare Advantage, TRICARE, Programa de Health First Colorado para la Atención Inclusiva de las Personas de Edad (las siglas en inglés, PACE) o Health First Colorado administrado por Denver Health Medicaid Choice

El Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid no puede ayudar con el programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (las siglas en inglés, SSI), Seguridad de Ingreso Suplementario por Incapacidad, (las siglas en inglés, SSDI).

Obtenga la ayuda que necesita

Coordinación de Atención

La organización que coordina su atención a través del Programa de Colaboración de Cuidado Responsable es el mejor recurso para ayudarle a realizar un seguimiento de sus necesidades de atención médica, comunicarse con sus médicos y otros proveedores de atención médica y encontrar servicios sociales y comunitarios en su área.

Usted está asignado a una organización y un coordinador de cuidado basado en donde usted vive. Llame al 1-888-367-6557 o visite co.gov/hcpf/mmp para obtener la información de contacto de la organización que coordina su atención.

Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid

Si ha contactado a la organización que coordina su atención a través del Programa de Colaboración de Cuidado Responsable y necesita asistencia adicional, póngase en contacto con el Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid.

Usted hablará con una persona que escuchará a sus preguntas y preocupaciones y le pondrá en contacto con el Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid.



Horario de Oficina:

lunes a viernes –
8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono:

303-722-0300 o llame gratuito al
1-800-288-1376

Correo Electrónico:

dldmail@disabilitylawco.org

En línea:

disabilitylawco.org/MMA

Correo:

Disability Law Colorado
Colorado Medicare-Medicaid Advocate
455 Sherman Street, Suite 130
Denver, CO 80203



INTERCESOR DE MEDICARE-MEDICAID DE COLORADO

Ayuda gratuita para las personas que tienen Medicare y Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado)

*A partir del verano de 2016, Medicaid de Colorado se conoce como Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado). Visita HealthFirstColorado.com para más información.

EL INTERCESOR DE COLORADO MEDICARE- MEDICAID ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR



Colorado tiene un nuevo intercesor para las personas que tienen ambos Medicare y Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) y que son miembros del Programa de Colaboración de Cuidado Responsable (las siglas en inglés, ACC) de Health First Colorado para los Afiliados de Medicare-Medicaid.

El intercesor de Colorado Medicare-Medicaid puede ayudar a los miembros a resolver problemas con sus servicios de atención de salud—de forma gratuita.

Ejemplos incluyen problemas con las visitas al médico, servicios de salud conductual, equipo médico duradero y otros apoyos y servicios.

Sabemos que no siempre es fácil saber cuál programa cubre sus servicios o quién contactar. ¡El Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid está aquí para ayudarle!

1-800-288-1376 (llamada gratuita)
www.disabilitylawco.org/MMA
lunes a viernes –
8:30 a.m. a 5:00 p.m.



El Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid puede:

- » Investigar cobertura o problemas con Medicare o Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado)
- » Explicar información de Medicare, Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) o coordinadores de atención
- » Ayudar a presentar una queja o reclamo
- » Ayudar con una apelación si se niegan, reducen o terminan los servicios

El Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid es parte de Disability Law Colorado, anteriormente llamado El Centro Legal. El Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid no está empleado por Medicare o Medicaid y no es un abogado.

Un aliado para los proveedores y socios de la comunidad

El Intercesor de Medicaid de Colorado es un aliado que también puede ayudar a los proveedores y los socios de la comunidad navegar Medicare y Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado).

Para los proveedores y los socios de la comunidad el Intercesor de Colorado Medicare-Medicaid puede ayudar a abordar directamente las preocupaciones del paciente / cliente antes de que se conviertan en problemas mayores.

Con el permiso del paciente / el cliente, los proveedores y los socios de la comunidad también pueden trabajar directamente con este intercesor a favor de aquellos a quienes sirven.