

18 de oct. de 2019

*TRADUCCIÓN DEL GUIÓN “REPRESENTATIVE PAYEE PROGRAM”

Video por la organización *Rooted in Rights* (Raíces en nuestros derechos):

[Narrador]

Cualquier persona que recibe beneficios del Seguro Social debería decidir cómo se gasta su dinero. Es posible que una persona tenga un representante del beneficiario para ayudarlo a administrar ese dinero, ya sea este un amigo, un pariente o una agencia.

Desafortunadamente, a veces el representante del beneficiario no administra su dinero de la manera que usted quiere.

Por ejemplo, tal vez su beneficiario compró las cosas equivocadas en el mercado.

O tal vez su factura telefónica no se pagó y ahora está vencida.

O tal vez su beneficiario le dice que no hay suficiente dinero para lo que usted le esta pidiendo, aunque usted crea que tiene mucho dinero.

A veces esto sucede cuando un representante de beneficiario comete un error.

Y a veces es cuando un representante de beneficiario está tomando dinero para sí mismos.

¿Qué hace si cree que su representante de beneficiario está malgastando su dinero?

¿O qué puede hacer si alguien que usted conoce tiene problemas con su representante?

Este es el momento de llamar el sistema de protección y defensa:

El P&A es una organización que trabaja para proteger los derechos de las personas con discapacidades.

Hay un P&A en cada estado y territorio de EE. UU.

Pueden ayudarle si usted y su representante del beneficiario buscan encontrar soluciones a sus problemas.

Si cree que su representante de beneficiario no está administrando su dinero correctamente:

(1º) Primero, encuentre la información de contacto para sus P&A; en www.ndrn.org o llamando al 202-408-9514.

(2º) Luego comuníquese con las P&A de su estado;

- Asegúrese de tener su información de contacto y número de seguro social listos.
- Tenga disponible los datos de identificación de su representante del beneficiario, por ejemplo, el nombre y apellido del representante y su número telefónico.

(3º) Y prepárese para explicar cuál es el problema, para que el P&A entienda como puede ayudarte a resolverlo.

(4º) Le pondremos en contacto con un miembro del equipo en su estado, para guiarle durante el resto del proceso; y este mismo trabajara con el personal de la administración del Seguro Social en su nombre.

Llamando a sus P&A no significa que estés metiendo en problemas a alguien.

Los sistemas P&A están ahí para ayudarle a los representantes a entender cómo pueden mejor administrar de su dinero...pues debería de ser usted quien decide cómo se gasta el dinero de sus beneficios.

Entonces, si su representante del beneficiario no está gastando su dinero de la manera que usted desea, o si conoce a alguien cuyo representante no está actuando para proteger los intereses del beneficiario, tenga en cuenta que el P&A de su estado está disponible para ayudarle.

Usted puede encontrar la información de contacto para su sistema de P&A local en el sitio web www.ndrn.org o llamando al (202) 408-9514.